

Préparation des équipes à la gestion des urgences vitales

*Dr B. Vermeulen PD
Méd Resp CAU*

1

Préparation des équipes à la gestion des urgences vitales

Responsabilité de la structure

- Caractéristique du travail en urgence
- Processus cognitif spécifique à l'urgence
- Le risque d'erreur: comment le prévenir
- Caractéristique du travail en équipe

Responsabilité et préparation individuelle

2

Organisation des Urgences en 2003

Besoins, perspectives, contraintes...

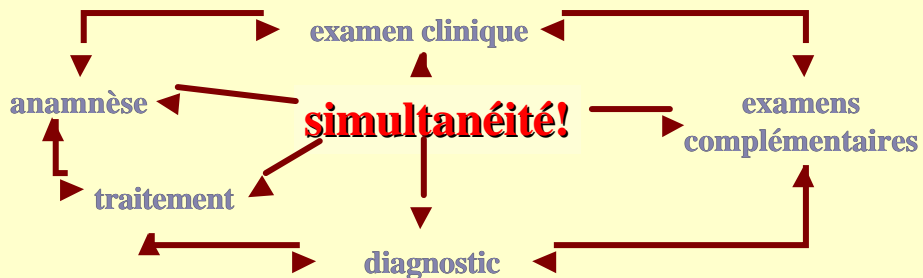
Les usagers des urgences

- Recours aux urgences particulièrement élevé aux âges extrêmes (les enfants de moins d'un an et, dans une moindre mesure les personnes âgées de plus de 80 ans).
- Près des trois quarts des usagers arrivent directement aux urgences et par leurs propres moyens
- Des recours dus à part égale aux traumatismes et à des problèmes somatiques avec de fortes différences selon les âges

3

Caractéristique du travail en urgence

La logique du temps de l'urgence vitale



4

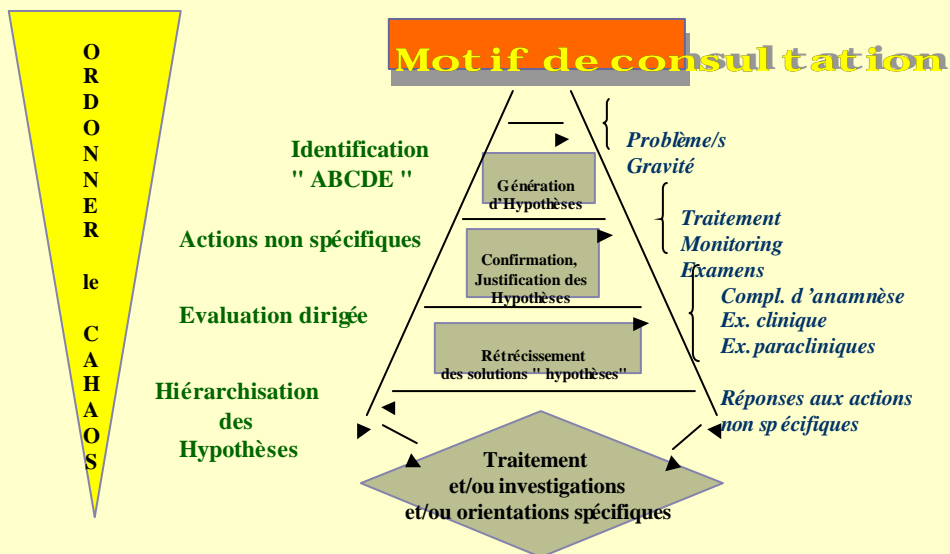
Processus cognitif

Le médecin utilise soit :

- **Le modèle hypothético-déductif**
Mais au lieu de confirmer les hypothèses ils procèdent par élimination
- **Son expérience clinique**
- **Protocoles de décisions et d'actions**

5

Processus cognitif spécifique à l'urgence



6

Le risque d'erreur: comment le prévenir

Etats-Unis :

- 3% des toutes les activités hospitalières sont concernées par une erreur
- 30% peuvent être évitées
- 70% de celles survenant aux Urgences peuvent être évitées

Pourquoi, Comment, Que faire ?

7

Le risque d'erreur aux urgences : comment le prévenir ?

Pourquoi ?

- Le volume de travail
- La cadence soutenue de nouvelles situations
- L'obligation d'une disponibilité personnalisée
- La simultanéité entre réflexion et action
- La contrainte du temps

8

Le risque d'erreur aux urgences : comment le prévenir ?

Comment ?

- Un processus cognitif spécifique à l'urgence mal maîtrisé
- Une connaissance imprécise des protocoles et procédures
- Une non habitude d'une prise en charge multidisciplinaire
- Une définition imprécise des responsabilités
- Le manque d'exercices communs (mise en situation)

9

Le risque d'erreur aux urgences : comment le prévenir ?

Que faire ?

- Identifier les situations qui peuvent être à l'origine d'une erreur de processus
- Améliorer la formation des collaborateurs
- Favoriser le travail en réseau
- Entretenir un processus qualité (*nécessite des moyens*)

10

Caractéristique du travail en équipe

- Analysis of Preventable Trauma Deaths and inappropriate Trauma Care in a Rural State

Esposito TJ., J Trauma 1995

- Task Complexity in Emergency Medical Care and its implications for Team Coordination

An Xio, Human factors 1996

- Human Error in Emergency Medicine

Wears RL., Ann Emerg Med 1999

11

Caractéristique du travail en équipe

The Potential for Improved Teamwork to Reduce Medical Errors in the Emergency Department

Risser DT., Ann Emerg Med 1999

- *Nécessité de coordonner l'activité des intervenants*
- *Prendre exemple sur le monde de l'aéronautique*
- *La formation des soignants est axé sur l'exercice individuelle des compétences*
- *L'enseignement du travail en équipe est virtuellement non existant*
- *Les cadres ne savent pas comment l'enseigner*

12



Responsabilité et préparation individuelle

Quid ?

- The need for stress training
 - The need for support
- People react differently to stress
 - Reactive coping
 - Active coping
- Discovering your own sources of stress